



hermine  
powered by stashcat

# FIRST STEPS

## hermine@THW

1

2

3

4

5

6

# 1

### Registrierungsschlüssel erhalten

- Melden Sie sich im Extranet unter [extranet.thw.de](http://extranet.thw.de) an.
- Klicken Sie auf „MeinProfil“
- Im Benutzerprofil finden Sie den Registrierungsschlüssel für den THW-Messenger.

# 2

### Registrierungsschlüssel eingeben

- Öffnen Sie in Ihrem Browser [hermine-thw.de](http://hermine-thw.de) oder die App.
- Klicken Sie auf den Link „Registrierungsschlüssel eingeben“.
- Geben Sie Ihren Registrierungsschlüssel aus dem THW Extranet ein.
- Klicken Sie auf „Prüfen“.
- Folgen Sie den weiteren Anweisungen.

# 3

### Erste Anmeldung bei hermine@THW

Bevor Sie sich zum ersten Mal einloggen können, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie Ihr E-Mail Postfach der E-Mail-Adresse, welche Sie bei Punkt 2 eingegeben haben.
- Dort finden Sie die E-Mail zum Bestätigen Ihrer E-Mail-Adresse.
- Sollten Sie keine E-Mail vorfinden, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner („Junk-E-Mail“-Ordner).
- Klicken Sie in der E-Mail auf den Button „E-Mail bestätigen“.
- Nun können Sie sich anmelden.

#### hermine@THW über den Browser abrufen

- Rufen Sie die Webseite [hermine-thw.de](http://hermine-thw.de) auf.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiter“.
- Geben Sie nun Ihr Passwort ein, um sich einzuloggen.

#### hermine@THW über die App nutzen

- Bitte öffnen Sie Ihre installierte App.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiter“.
- Geben Sie nun Ihr Passwort ein, um sich einzuloggen.

# 4

### Verschlüsselungskennwort festlegen

#### 1. Variante: Eingabedes Verschlüsselungskennworts

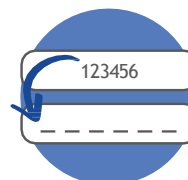
Wenn Sie sich zum ersten Mal bei hermine@THW anmelden, legen Sie ein Verschlüsselungskennworts fest. Dieses können Sie später in den Einstellungen unter „Verschlüsselung“ ändern.

- Geben Sie bitte Ihr Verschlüsselungskennwort ein.
- hermine@THW zeigt Ihnen an, wann Sie dieses Verschlüsselungskennwort festgelegt haben.

#### 2. Variante: Aktivierung durch ein anderes Gerät

Falls Sie schon ein anderes Gerät verwenden, welches in hermine@THW eingeloggt ist, können Sie dieses zur Aktivierung eines weiteren Gerätes verwenden.

- Loggen Sie sich in hermine@THW ein und stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version von hermine@THW installiert haben.
- Stimmen Sie bitte zu, dass das bereits aktivierte Gerät zur Aktivierung des neuen Gerätes verwendet werden darf.
- Geben Sie bitte den 6-stelligen Code ein, der auf dem bereits aktivierten Gerät angezeigt wird.
- Nach der Eingabe wird Ihr Gerät automatisch aktiviert.





hermine  
powered by stashcat

# FIRST STEPS

## hermine@THW



# 5

## Unterhaltungen beginnen

### Konversationen erstellen

- Klicken Sie im linken Bereich rechts neben „private Chats“ auf das kleine „+“-Symbol.
- Nun können Sie ein Gespräch mit einem Gesprächspartner/in erstellen.

### Channel erstellen

- Klicken Sie im linken Bereich rechts neben „abonnierte Channels“ auf das kleine „+“-Symbol.
- Unter „neuer Channel“ können Sie Ihrem Channel einen Namen gemäß der Namenskonvention der THW-Rundverfügung sowie eine Beschreibung hinzufügen.

### Dateien teilen

#### Teilen in Konversationen und Channels

- Klicken Sie im Chat auf das „Plus“-Symbol bzw. auf das „Büroklammer“-Symbol
- Nun können Sie aus der eigenen Mediathek Dateien und Bilder teilen

#### Teilen eines externen Links

- Klicken Sie rechts auf das Informationssymbol neben der Datei oder auf die drei Punkte neben der Datei und danach auf „Details“.
- Anschließend klicken Sie auf „Link generieren“. Nach der Generierung klicken Sie auf die drei Punkte neben dem Link und kopieren diesen um ihn an andere Personen zu teilen.



# 6

## Dateien verwalten in der eigenen Dateiablage

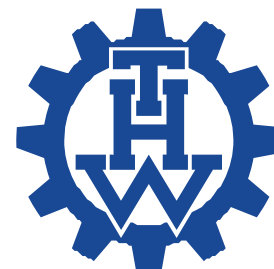
### Ordner erstellen

- Klicken Sie auf das kleine Wolkensymbol oben links.
- Wählen Sie oben rechts bitte „Neu“ und anschließend „Ordner“.
- Geben Sie dem Ordner einen Namen und schließen Sie durch „Ordner anlegen“ den Vorgang ab.
- Über den Button „Neu“ laden Sie anschließend Dateien in Ihre Ablage.



Jetzt los chatten auf [hermine-thw.de](https://hermine-thw.de)

Support-Formular: <https://hermine.thw.de>



hermine  
powered by stashcat